

Description des postes de bénévole

Accréditation

Les bénévoles travailleront au centre d'accréditation. Ils devront maîtriser l'informatique et être à l'aise dans la collecte de données, la vérification des photos et l'impression, et la distribution des laissez-passer. Les bénévoles à ce poste entreront en fonction avant l'événement. Ils aideront à distribuer les accréditations lors des séances de formation des bénévoles en novembre et à répondre à tous les besoins en matière d'accréditation au début du mois de décembre 2018.

Cérémonies et protocole

Les bénévoles participeront au bon déroulement des cérémonies (ouverture, clôture, joueur du match, présentation des drapeaux et jeunes porte-drapeaux). Parmi leurs tâches, notons : accueillir les partenaires de l'événement à leur arrivée sur place et les accompagner à la salle d'attente pour les cérémonies, et participer aux préparatifs pour les cérémonies.

Déroulement des matchs

Les bénévoles travailleront avec l'équipe du déroulement des matchs pour aider à mettre en œuvre des activations dans les gradins et sur la glace. Parmi les responsabilités, notons : trouver des participants aux activations, engager les partisans, aider à guider les partisans et les invités de l'événement vers leur lieu de participation et veiller à ce que le prix soit organisé et entre leurs mains pour chaque remise. Les bénévoles participeront aussi à des remises d'articles promotionnels à la porte à l'arrivée ou au départ des partisans.

Développement du hockey

Aider à l'élaboration et à l'exécution de programmes de hockey mineur avant l'événement et tout au long de celui-ci. Parmi les tâches, notons : l'installation et le démontage, l'instruction sur glace et hors glace et l'interaction avec les participants et les visiteurs. Les bénévoles auront des tâches dès le début du mois de décembre 2018.

Expérience des partisans

Les bénévoles guideront les partisans et les invités de l'événement et s'assureront que tous leurs besoins sont bien comblés. Parmi les tâches, notons : accueillir les partisans et répondre à toutes les questions du mieux qu'ils le peuvent; diriger les invités aux bons endroits, aider à la gestion des comptoirs d'information aux divers hôtels et sites hôtes, collaborer aux activations au festival des partisans, travailler à divers kiosques d'information potentiels à travers la ville. Les bénévoles peuvent travailler sur le montage, le démontage et la mise en œuvre des activités dans la zone des partisans. Ils pourraient devoir travailler dehors.

Famille d'Équipe Canada

Les bénévoles appuieront le programme des familles d'Équipe Canada en participant au montage et au démontage du salon, au contrôle de l'accès, au vestiaire, et aux services d'aliments et de boissons dans le salon désigné. Les bénévoles devront aussi accompagner les familles à l'aller et au retour de la navette assurant le lien avec l'hôtel et à l'aller et au retour du salon à leurs sièges.

Hébergement

Les bénévoles offriront leur soutien sur le site des hôtels hôtes afin d'assurer un séjour sans heurts pour les invités du Mondial junior. Parmi les tâches supplémentaires, notons : aider le responsable du site aux hôtels pour guider les invités et répondre à leurs questions; superviser toutes les activités présentées dans les hôtels, incluant la livraison des cadeaux aux chambres, ainsi que le montage et le démontage de la salle de banquet, s'assurer que l'endroit est propre et sécuritaire, et aider à offrir un service d'inscription rapide et simple à l'arrivée et au départ.

Hôtes des équipes

Les bénévoles seront le principal point de contact et ils appuieront les équipes de leur arrivée jusqu'à leur départ, et ce, 24 heures par jour, sept jours par semaine. Les bénévoles aideront à gérer les besoins en matière d'aliments et de boissons de leur équipe, de transport, de communication, etc. Les bénévoles devront voyager à Victoria et à Vancouver lors des matchs préparatoires. Les hôtes des équipes seront logés à l'hôtel de leur équipe respective. Les bénévoles affectés à ces postes pourraient entrer en fonction dès la mi-décembre, selon la date d'arrivée de leur équipe au Canada.

Informatique (TI)

Les bénévoles appuieront les exigences techniques de l'événement. Parmi les tâches supplémentaires, notons : organiser les installations pour le matériel informatique, monter le site, aider à la distribution de l'équipement des TI pour l'événement, aider à assurer le fonctionnement de l'équipement avant et pendant le tournoi.

Médias sociaux

Les bénévoles appuieront les initiatives des médias sociaux en surveillant les plateformes des médias sociaux et en aidant à la rédaction de messages conformément aux plans et aux politiques. Les bénévoles affectés aux médias sociaux devront peut-être aussi aider à surveiller les sites des médias sociaux au cours des mois précédant le championnat et à appuyer la gestion du portail des bénévoles.

Moitié-moitié

Les bénévoles appuieront le programme de tirages moitié-moitié en vendant des billets de tirage de l'ouverture des portes jusqu'au milieu du deuxième entracte. Ce poste exige une capacité de manipulation d'argent et de vente.

Officiels hors glace

Les officiels hors glace sont les juges de buts, les préposés au banc des punitions, les opérateurs de tableau indicateur et les statisticiens. Les statistiques seront compilées au moyen des logiciels de statistiques de l'IIHF. Les bénévoles affectés à ces postes devront avoir de l'expérience de travail ou de bénévolat dans des rôles similaires.

Photographie

Les bénévoles prendront des photos avant et pendant l'événement. Une expérience en photographie lors d'événements sportifs est un atout et les bénévoles doivent avoir accès à de l'équipement. Toutes les photos seront remises à Hockey Canada après l'événement.

Programme pour les invités de marque

Les bénévoles géreront le salon des invités de marque en veillant au montage et au démontage, à la distribution des cadeaux, au kiosque d'information pour les invités de marque, au contrôle de l'accès, au vestiaire, et aux services d'aliments et de boissons. Les bénévoles accueilleront et accompagneront les invités de marque.

Retombées économiques

Les bénévoles devront sonder les partisans avant les matchs et pendant les entractes. Le but du sondage sur les retombées économiques est d'analyser et d'examiner les impacts de cet événement sur la ville hôte et l'économie provinciale. Les bénévoles devront collecter un nombre nécessaire de données par match et informer les amateurs sur l'impact positif d'accueillir un événement de cette envergure.

Sécurité (contrôle de l'accès)

Les bénévoles participeront à la coordination et à la mise en œuvre des activités stratégiques quotidiennes de l'équipe spéciale de sécurité en ce qui a trait aux équipes participantes, aux officiels sur glace, à l'aréna, aux hôtels, aux invités de marque et à la sécurité accrue dans les endroits désignés. Ils devront vérifier les laissez-passer pour veiller à ce que seules les personnes accréditées aient accès aux endroits à accès restreint.

Services aux bénévoles

Les bénévoles appuieront l'exécution du programme des bénévoles pour tous les événements destinés aux bénévoles. Ce poste comprend une vaste gamme d'activités pour les bénévoles incluant les séances de formation, la supervision et les activités du salon, et le programme des vêtements. Les bénévoles affectés aux activités des bénévoles sont aussi responsables des services d'aliments et de boissons et appuieront collectivement tous les sites en ce qui trait à la livraison des repas et à la gestion des kiosques de collations dans les hôtels, les salons, etc. Les bénévoles s'assureront que les plans de repas soient bien mis en œuvre.

Services aux équipes

Les bénévoles assureront des services de première ligne aux équipes sur les sites de compétition et d'entraînement. Ils aideront à la mise en place des vestiaires en ce qui a trait aux boissons, aux fournitures relatives à l'équipement et aux collations. Ils prendront part à la coordination des transferts de la lessive et de l'équipement. Il s'agit d'un rôle où tout le monde met l'épaule à la roue pour faire tout ce qu'il faut pour que tout soit réussi.

Services aux médias

Les bénévoles appuieront toutes les activités médias sur le site. Ce poste comprend une vaste gamme d'activités médias incluant la salle de travail des médias, la galerie de la presse, la diffusion et la distribution des statistiques. Les personnes voulant apprendre les tenants et aboutissants des activités médias dans un environnement dynamique trouveront ce rôle à leur goût.

Services des sites de compétitions

Les bénévoles appuieront tous les services liés au déroulement de l'événement, et ce, sur tous les sites. Si vous êtes à l'aise dans un poste qui exige souplesse et dynamisme, ce rôle est pour vous. Les bénévoles devront être disponibles avant l'événement (mi-décembre) et après l'événement (début janvier). Les bénévoles participeront à l'entreposage et à la logistique du déroulement de l'événement. Une bonne attention aux détails durant l'expédition, la réception et la planification est idéale pour ce rôle.

Services médicaux

Pour assurer les services médicaux, les postes suivants devront être pourvus tout au long du tournoi : médecins, chirurgiens orthopédiques, dentistes et thérapeutes. Tous les postes du domaine médical relèveront du médecin en chef.

Transport

Les bénévoles conduiront des clients comme des invités de marque et des membres des médias d'un site à l'autre. Les véhicules sont des véhicules utilitaires sport fournis par l'événement. Les bénévoles postulant pour un rôle au transport devront soumettre une copie de leur dossier de conduite et détenir un permis de conduire valide.

Zone des partisans

Les bénévoles travailleront avec une compagnie de production pour le montage, le démontage et l'exécution des activités de la Zone des partisans. Les bénévoles pourraient aussi être appelés à travailler aux kiosques d'information et à l'extérieur.