



2013
CHAMPIONNAT
MONDIAL DE HOCKEY
SUR GLACE FÉMININ
CANADA
Ottawa

VIVEZ CHAQUE
INSTANT



GUIDE DU PARTISAN

WWW.HOCKEYCANADA.CA/CMHFGUIDE

Governed by / Régis par



Event Partners / Partenaires de l'événement



Presented by / Présenté par



TELUS

TSN
RDS

Canada



Ontario



SE RENDRE AU MATCH

Alors que des milliers se rendront à Ottawa pour assister au Championnat mondial de hockey sur glace féminin 2013 de l'IIHF, les amateurs sont priés d'utiliser le transport en commun ou de faire du covoiturage pour la durée du tournoi.

Transport en commun

OC Transpo offrira le service pour les événements vers l'aréna PBS et des circuits réguliers vers le Sportsplex de Nepean. Veuillez consulter le octranspo.com pour les horaires et des renseignements sur les trajets et les tarifs.

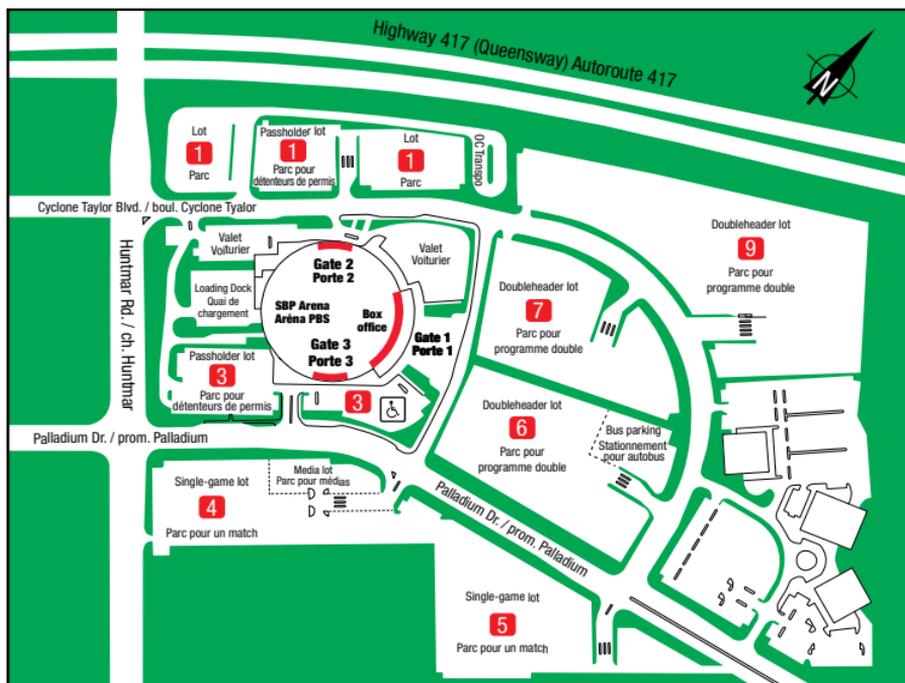
Stationnement

Si vous prévoyez vous rendre à l'aréna PBS en automobile, achetez un laissez-passer de stationnement maintenant et économisez jusqu'à 30 % sur le prix du stationnement à l'unité lors des jours de match.

Pour commander, [cliquez sur le lien suivant](#) :

<http://ev9.evenue.net/cgi-bin/ncommerce3/SEGetEventList?groupCode=WWHCPRK&linkID=ottawa&shopperContext=&caller=&appCode=>

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013



Veillez prendre connaissance des cartes du site présentées dans les pages suivantes. Certaines aires de stationnement à l'aréna PBS seront réservées aux amateurs assistant à seulement un match (aires 4 et 5) pendant la journée tandis que d'autres (aires 6, 7 et 9) seront réservées pour ceux assistant aux deux matchs.

Sportsplex de Nepean

Le stationnement au Sportsplex de Nepean est gratuit et les places sont attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi.

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013

GESTION ET DON DES BILLETS

Chaque siège, chaque match!

Accueillons le monde au Pays du hockey et affichons notre fierté canadienne en faisant salle comble à chaque match du championnat.

Si vous ne pouvez utiliser vos billets pour un match donné, vous pouvez en faire don au programme Billets pour les jeunes. Vous permettrez ainsi à des jeunes de notre ville d'avoir une occasion unique d'assister à un match du championnat mondial.

Veillez retourner vos billets à :

Hockey Canada
801 avenue King Edward, porte N204
Ottawa, ON K1n 6N5
À l'attention du Mondial féminin 2013

De plus, en faisant don de vos billets, vous serez inscrit à un tirage pour la chance de gagner une des cinq paires de billets pour assister au match pour la médaille d'or du Championnat mondial de hockey sur glace féminin 2013 de l'IIHF à l'aréna PBS. Un bon de participation par paire de billets donnée.

Consultez le www.hockeycanada.ca/ottawa2013 pour tous les détails.

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013

F.A.Q.

À quelle heure ouvrent les portes des deux arénas?

Les portes des deux arénas ouvriront une heure avant l'heure prévue du début du match.

J'ai des billets pour les deux matchs d'un programme double et je prévois assister aux deux matchs. Est-ce que je pourrai rester dans l'aréna entre les deux matchs?

Oui, vous pourrez rester dans l'aréna (aréna PBS ou NSP). À votre arrivée au premier match, vous devrez présenter vos billets pour les deux matchs. Les deux billets seront numérisés et le billet du deuxième match de même que votre main seront estampillés. Ainsi, vous pourrez demeurer à l'intérieur de l'aréna entre les matchs.

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013

Quelles sont les options de nourriture et de boissons dans l'aréna PBS et le NSP?

Il y a une variété de concessions dans les deux arénas. À l'aréna PBS, il y a également plusieurs restaurants, dont :

- Club Red – Fine cuisine et salon
- Bert's Place – Regardez l'action d'avant et d'après-match sur l'un des 35 téléviseurs tout en dégustant un savoureux burger ou des côtes levées.
- Frank Finnigan's – Dégustez des collations savoureuses, de délicieux sandwichs et desserts.
- Local Heros Hockey Country Lodge – Savourez les choix préférés du Local Heroes, une bière froide et appréciez la bonne musique avant et après les matchs.
- The Ledge Carvery & Bar – Surplombez la patinoire tout en dégustant un sandwich chaud fait sur commande et une salade fraîche.

Au NSP, profitez des options de nourriture et de boissons des concessions ou de la cantine avant, pendant et après les matchs.

Où puis-je me procurer des produits dérivés officiels du Championnat mondial de hockey sur glace féminin 2013 de l'IIHF?

Les produits dérivés officiels du Championnat mondial de hockey sur glace féminin 2013 de l'IIHF et d'Équipe Canada seront offerts à plusieurs endroits sur le site de l'aréna PBS et du NSP.

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013

Puis-je apporter des drapeaux, bannières ou bruiteurs aux matchs?

Les spectateurs ont le droit d'apporter des bannières dans les aréna pourvu que celles-ci ne diffusent pas de messages obscènes, n'empêchent pas le déroulement du match ou les spectateurs de suivre l'action. Les bannières dont les dimensions sont supérieures à 24" X 24" doivent être roulées ou pliées avant d'entrer dans l'aréna. Les perches excédant 36" servant à soutenir une bannière ou un drapeau sont interdites. Pour le confort et la sécurité de tous les clients, les pointeurs au laser, les sirènes à air comprimé et autres bruiteurs sont interdits sur les deux sites.

Puis-je apporter mon appareil photo?

Les dispositifs enregistreurs, audio ou vidéo (comme un enregistreur ou un appareil photo numérique avec une composante vidéo) sont interdits sur les deux sites. Toutefois, les spectateurs sont autorisés à apporter de petits appareils photo sans leur sac d'appareil photo à l'aréna PBS ou au NSP.

Que dois-je faire si je perds mes billets ou s'ils sont volés

Veuillez communiquer avec l'un de nos représentants au service à la clientèle au 613-599-FANS (sans frais au 1 877-788-3267) ou au customerservice@capitaltickets.ca

Tout billet perdu, détruit ou introuvable est sujet à des frais de remplacement de 10 \$. Dans une telle éventualité, un billet de remplacement sera fourni et annulera tout billet fourni auparavant pour ce siège. En cas de billets volés, un rapport de police doit être fait auprès de votre police locale. Ce rapport doit être remis à la billetterie. Il n'y a pas de frais de service ou de remplacement pour des billets volés.

**WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013**

HORAIRE DES MATCHS

NSP= Sportsplex de Nepean

SBP = Domicile des Sénateurs d'Ottawa

Teams **Time** **Location**

MARDI 04/02/2013

1	GER-RUS	 	12h	NSP
2	SUI-FIN	 	15h30	SBP
3	CZE-SWE	 	16h	NSP
4	USA-CAN	 	19h30	SBP

MERCREDI 04/03/2013

5	CZE-RUS	 	12h	NSP
6	FIN-USA	 	15h30	SBP
7	SWE-GER	 	16h	NSP
8	CAN-SUI	 	19h30	SBP

VENDREDI 04/05/2013

9	GER-CZE	 	12h	NSP
10	SUI-USA	 	15h30	SBP
11	RUS-SWE	 	16h	NSP
12	FIN-CAN	 	19h30	SBP

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013

#	Teams	Time	Location
SAMEDI 04/06/2013			
13	Quart de finale	15h30	SBP
14	Relégation	16h	NSP
15	Quart de finale	19h30	SBP

LUNDI 04/08/2013

16	5e	11h30	SBP
17	Relégation	12h	NSP
18	Demi-finale	15h30	SBP
19	Demi-finale	19h30	SBP

MARDI 04/09/2013

20	Bronze	15h30	SBP
21	Relégation	16h	NSP
22	Gold	19h30	SBP

La relégation est une série deux de trois; si une équipe gagne les deux premiers matchs (14 et 17), le troisième (21) ne sera pas joué. Si Canada se qualifie en quart de finale, il jouera le dernier match de la journée (15). Si Canada se qualifie en demi-finale, il jouera le dernier match de la journée (19).

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013



www.facebook.com/mondialfeminin



www.twitter.com/@HC_CMHF



www.youtube.com/hockeycanadavideos

WWW.HOCKEYCANADA.CA/
OTTAWA2013